ENCUESTA COMUNA SAN JOSE

Introducción

La encuesta se realiza en el marco de iniciación del Proyecto GIRSU “Remediación Ambiental en Colonia San José y San Agustín” basadas en preguntas sobre la gestión ambiental actual comunal y de cada vecino con el objetivo de recopilar los datos necesarios para el conocimiento de los problemas a los cuales el proyecto se enfrenta y analizar las medidas correctas a aplicar en base a los resultados.

Se realizó dicha encuesta en la Comuna San José donde se obtuvo 16 respuestas individuales de manera aleatoria. Las mismas fueron contestadas por adultos a cargo del hogar o negocio entrevistado abarcando el emplazado urbano.

En el presente informe se procesan los datos, se realizan comentarios externos a las preguntas realizadas y se determinan los resultados.

Análisis de Preguntas

CLASIFICACION DE LA GESTION AMBIENTAL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Calificacion de la gestion ambiental | Cantidad | Porcentaje |
| Muy Buena | 2 | 56% |
| Buena | 9 | 25% |
| Regular | 4 | 13% |
| Mala | 1 | 6% |

En general el resultado es positivo frente a la gestión ambiental de la comuna, los vecinos manifiestan que los representantes de la comuna realizan actividades permanentes en recolección de residuos, ripiado, alumbrado público y cortado de césped en las áreas públicas. Esta cuestión se puede relacionar con los resultados de la pregunta 3, donde se discrimina por actividad como califican los vecinos al gobierno comunal:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gestión comunal calificada por áreas | Muy Buena | | Buena | | Regular | |
| Area | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje |
| Mejorado de ripios, canales y cunetas | 6 | 37,5%37,5% | 8 | 50% | 2 | 12,50% |
| Mantenimiento de espacios verdes | 11 | 68,80% | 4 | 25% | 1 | 6,30% |
| Actividades deportivas y culturales | 3 | 18,80% | 6 | 37,50% | 7 | 43,80% |
| Recoleccion de residuos | 10 | 62,50% | 4 | 25% | 2 | 12,50% |
| Atención y respuesta a reclamos | 7 | 43,80% | 7 | 43,80% | 2 | 12,50% |

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Referido a como los vecinos de la comuna se enteran de las noticias, eventos y disposiciones la encuesta resulto enfocada directamente a las redes sociales, en especial Facebook, donde la comuna dispone de un perfil para la exposición de la información necesaria y consultas.

Resultados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Redes de comunicación | Porcentaje | Cantidad |
| Por redes sociales | 61% | 11 |
| Por la radio | 0% | 0 |
| Boca en boca | 22% | 2 |
| Por la television | 0 | 0 |
| Por el diario o portales | 17% | 3 |
|  |  |  |

GESTION DE RESIDUOS

Procedimiento-Disposición final

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procemiento | Embolsados y recolectados por la comuna | Separación de lo reutilizable y se entierra lo que no | Quemado | Transporte particular a la cava | Otra |
| Porcentaje | 81% | 0 | 6% | 0 | 13% |
| Cantidad | 13 | 0 | 1 | 0 | 2 |

Los resultados arrojan una tendencia muy marcada hacia la opción 1, donde los residuos son embolsados y recolectados periódicamente por la comuna. Esto representa una falta de información sobre la posibilidad de reutilización de los residuos, sobre los mecanismos de reducción de basura y además implica una concordancia con los resultados obtenidos en temas como compostaje, separación y residuos de poda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Separacion de residuos | Porcentaje | Cantidad |
| Si | 44% | 7 |
| No | 56% | 9 |

Si bien las encuestas determinan que el vecino separa en un porcentaje grande, pero se realiza de manera precaria y sin una disposición comunal. Existen casos donde separan residuos como cartón para la venta y plástico para la reutilización. Cabe destacar que en la comuna existen canastos comunitarios con dos divisorios para la correcta separación en húmedo y seco, pero luego de comprobar mediante una reunión, no existen políticas que incentiven esta actividad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Compostaje | Porcentaje | Cantidad |
| Si | 31% | 5 |
| No | 69% | 11 |
|  |  |  |

En lo referido a compostaje solo pudimos comprobar que se realiza de forma libre, depositando los residuos orgánicos en plantas de manera de abono. Existe también, de manera privada, el personal de recolección realiza compostaje en sus instalaciones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Residuos de poda | Porcentaje | Cantidad |
| Las barre a la calle | 6% | 1 |
| Las junta y embolsa | 38% | 6 |
| Nada | 31% | 5 |
| Otras | 25% | 4 |

Los residuos de poda son tratados en general como los demás residuos.

ACCION DEL VECINO

Cumplimiento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cumplimiento | Porcentaje | Cantidad |
| Muy cumplidor | 56% | 9 |
| Ocacionalmente cumplidor | 25% | 4 |
| Poco cumplidor | 19% | 3 |
|  |  |  |

Opinión publica

|  |
| --- |
| Afirmaciones sobre gestion ambiental |
|
| 1-“Es importante que el gobierno invierta dinero y tiempo en el cuidado del ambiente” |
| 2-“La limpieza de la ciudad y la recolección de los residuos debe ser uno de los temas más prioritarios de la comuna”. |
| 3- “La basura en la calle aumenta la probabilidad de que el barrio sufra anegamientos los días de lluvia”. |
| 4-“La información ofrecida por la comuna sobre los días, horarios y formas de sacar los residuos es muy buena” |
| 5-“Los vecinos de la comuna tienen mucha conciencia y colaboran en el cuidado de los espacios de todos” |
| 6-“Las nuevas generaciones están más sensibilizadas con los temas ambientales que las personas mayores” |
| 7-"La responsabilidad primera de la gestión ambiental es de los vecinos y no del estado" |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Poco de acuerdo | | Nada de acuerdo | |
| Cantidad | % | Cantidad | % | Cantidad | % | Cantidad | % |
| 1 | 12 | 75,00% | 3 | 19% | 0 | 0,00% | 1 | 6,30% |
| 2 | 10 | 62,50% | 3 | 19% | 2 | 12,50% | 1 | 6,3 |
| 3 | 8 | 50,00% | 2 | 12,50% | 0 | 0,00% | 6 | 37,50% |
| 4 | 3 | 18,80% | 1 | 6% | 3 | 18,80% | 9 | 56,30% |
| 5 | 9 | 56,30% | 2 | 12,50% | 4 | 25,00% | 1 | 6,30% |
| 6 | 7 | 43,80% | 1 | 6,30% | 4 | 25% | 4 | 25% |
| 7 | 3 | 18,80% | 3 | 18,80% | 5 | 31,30% | 5 | 31,30% |

Conclusiones:

* En rangos generales la gestión comunal es aceptada por los vecinos y presenta una tendencia positiva en la mayoría de las actividades. Además, existe una tendencia negativa sobre las actividades culturales y deportivas, por lo que se puede proponer actividades relacionadas a la gestión de los residuos donde se integre a las escuelas y a las personas que tengan proyectos relacionados a este tema.
* Con respecto a los medios de comunicación, los resultados muestran una tendencia marcada por las redes sociales. Se encuesto también que redes son más utilizadas como por ejemplo Facebook y se informó que la Comuna tiene redes sociales institucionales donde publica la información.

Como propuesta se puede aportar a la persona que administra el perfil la información de las actividades del proyecto o bien realizar una cuenta del mismo y sugerir a los participantes del perfil comunal que se adhieran. Además, otro medio de comunicación importante es la radio, por lo cual se podría publicar los avisos de las reuniones y convocatorias a las actividades, también así, recomendaciones del tratamiento de residuos o días de recolección, etc.

* Para finalizar, la gestión de residuos en lo que respecta a los vecinos es regular ya que, al realizar preguntas sobre la disposición final y separación, los resultados arrojan que no existe una política de separación y que tampoco disponen de información sobre los días y horarios de recolección. Además, existe una marcada controversia sobre los canastos comunitarios, ya que es motivo de aparición de insectos, a ciertos vecinos les resulta alejada la posición del canasto, etc.

A partir de las preguntas sobre compostaje domiciliario podemos observar que no es una actividad que se aplica en la mayoría de la población ni tampoco de manera controlada. Se propone realizar campañas de concientización sobre la utilidad de realizarlo debido a la fácil aplicación en poblaciones pequeñas.

Con respecto a las hojas y pastos, en general se disponen con los demás residuos o se queman.